附件2

质量基础设施“一站式”服务记录表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 请求发起时间 |  | 服务站人员 |  | 接收要求时间 |  |
| 收到答复时间 |  | 现场处理时间 |  | 服务结束时间 |  |
| 企业申请服务内容 | | | 服务类别： □质量教育和培训服务 □质量管理服务 □标准化服务  具体要求：  □计量服务 □产品检验检测服务  □特种设备服务 □认证认可服务  □知识产权服务 □品牌培育服务  □政策咨询服务  □产业链供应链服务 □其他服务 | | |
| 质量技术服务机构 | | |  | | |
| 技术服务人员 | | |  | | |
| 技术服务项目及预计技术服务时间 | | |  | | |
| 技术服务解决过程 | | |  | | |
| 服务满意度评价  尊敬的企业，  1.您对本次服务站的服务的满意程度 ☆☆☆☆☆  2.您对本次服务站的及时性的满意程度 ☆☆☆☆☆  3.您对本次服务站的专业性的满意程度 ☆☆☆☆☆  4.您对本次服务站的文明性的满意程度 ☆☆☆☆☆  5.您的问题是否得到了解决 □是 □否  6.您对本次服务的技术人员的专业性的满意程度 ☆☆☆☆☆  7.您对本次服务的技术人员的及时性的满意程度 ☆☆☆☆☆  8.您对本次服务的技术人员的文明性的满意程度 ☆☆☆☆☆  9.您对本次服务的技术设施的满意程度 ☆☆☆☆☆  10.您对本次服务总体评价： □非常满意 □满意 □一般 □不满  意您的意见或建议：  企业负责人： 日期：  （签字或盖章） | | | | | |